

# Politique de confidentialité

## Objet

La présente Politique de confidentialité du Secours Golden Retriever Rescue Québec contient des renseignements importants. Elle a notamment pour objet de vous informer sur nos règles de gouvernance, nos principes et nos pratiques en matière de protection des Renseignements personnels (tels que définis ci-dessous) ainsi que sur vos droits et obligations à l'égard de ceux-ci.

## Champ d'application et portée

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec est soucieux de la protection des Renseignements personnels et de la protection de la vie privée de chaque client actuel ou potentiel ainsi que toute autre personne qui visitent notre site Web [www.goldenrescue-Québec.com](http://www.goldenrescue-Québec.com), et qui s'inscrivent à nos communications par courriel.

Les « **Renseignements personnels** » sont des renseignements au sujet d'une personne physique et qui, seuls ou en combinaison avec d'autres, pourraient notamment être utilisés pour identifier une personne.

Les seuls Renseignements personnels que nous collectons comprennent: le nom, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, et le numéro de téléphone. Nous ne collectons aucun identifiant numérique unique comme l'adresse IP d'un ordinateur ou les identifiants uniques d'un appareil mobile ainsi que les préférences personnelles, les habitudes et historiques d'adoption, les données de crédit, les données de géolocalisation, les données de sondages, les informations relatives aux produits et services reçus, consommés ou proposés ainsi que les données concernant l'achalandage et les visites du site Internet dans la mesure où ces données sont associées aux renseignements personnels d'une personne.

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne conserve aucune donnée relative à la fréquentation du site web. Par contre, le Secours Golden Retriever Rescue Québec sait que l'hébergeur du site fait une compilation de la fréquentation du site à partir des adresses IP. Ces statistiques sont détruites automatiquement et régulièrement. Le Secours Golden Retriever Rescue a aussi une page Facebook et utilise les adresses courriels de Google (gmail)

Les informations collectées et retenues par l'hébergeur de notre site web, Facebook ou Google sont hors de notre contrôle et sont couvert par la loi 25 pour leur entreprise

La présente Politique s'applique à la gestion des Renseignements personnels sans égard à leur forme, qu'ils soient sous formes verbale, écrite, électronique ou autre.

L'application de la présente Politique de confidentialité est régie par les exigences de la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé et ses règlements afférents, ainsi qu'aux autres dispositions législatives et règlements applicables.

## Notre approche et votre consentement

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec adopte une approche axée sur le consentement pour recueillir, sauvegarder, utiliser et communiquer les Renseignements personnels. Sauf dans les cas où le consentement n'est pas légalement requis, nous déterminons les raisons pour lesquelles nous recueillons vos Renseignements personnels avant ou au moment de les recueillir. Nous devons nous assurer que vous consentez à ce que le Secours Golden Retriever Rescue Québec recueille, utilise et communique vos Renseignements personnels conformément à la présente Politique, telle qu'elle peut être mise à jour ou modifiée de temps à autre. Aux termes des présentes, l'expression « **utilise** » ou « **utilisation** » comprend également, le traitement, la manipulation et la gestion des Renseignements personnels par le Secours Golden Retriever Rescue Québec.

Un client ou un membre peut retirer son consentement en tout temps, sous réserve des restrictions prévues à la loi ou à tout contrat, suivant un délai raisonnable. À ce sujet, veuillez consulter la section *Vos droits et vos options*.

## Objectifs de la collecte des Renseignements personnels

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec recueille, sauvegarde, utilise et communique les Renseignements personnels pour gérer et mener à bien ses activités et sa mission, pour assurer la fourniture des biens et services requis, pour administrer ses programmes, ainsi que pour les fins suivantes:

- rédiger les contrats de remise;
- rédiger les contrats d'adoption;
- émettre les reçus d'impôts pour dons;
- communiquer avec vous, répondre aux questions, aux demandes de conseils, commentaires ou plaintes;

- vous inviter à des événements, organiser des activités promotionnelles et des concours;
- gérer les risques, la sécurité, la conformité réglementaire, la gouvernance de l'organisation ainsi que le processus des assemblées des membres;
- se conformer aux lois et aux exigences réglementaires applicables;
- communiquer avec vous au sujet de tout changement apporté à nos programmes et à leur fonctionnement ainsi qu'à nos politiques, incluant la présente Politique.

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne recueille pas de Renseignements personnels à des fins autres que ceux indiqués dans la présente Politique de confidentialité, sauf s'il obtient un consentement supplémentaire ou si la loi l'exige ou le permet.

## Moyens et manières dont sont recueillis les Renseignements personnels

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec recueille les Renseignements personnels auprès des clients de plusieurs façons, sous formes verbale, écrite ou électronique, par téléphone, par la poste, par courriel, par SMS, par clavardage, ou autrement; y compris, mais sans s'y limiter lorsqu'ils:

- effectuent une demande d'adoption ou de remise de chien;
- participent à nos programmes et concours, à nos événements, activités ou offres promotionnelles;
- contactent, interagissent ou communiquent avec l'un de nos représentants pour formuler une demande de service, une remarque, une question ou une plainte.

•

## Communication des Renseignements personnels

L'accès aux Renseignements personnels est limité au groupe de bénévoles du Secours Golden Retriever Rescue Québec et aux agences gouvernementales si requis. Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne communique pas les Renseignements personnels à des fins autres que ceux pour lesquels ils ont été recueillis conformément à ce qui est énoncé aux présentes, à moins que vous nous accordiez votre consentement ou que la loi ne le permette.

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec est aussi autorisé à communiquer vos Renseignements personnels avec des tiers comme l'exige ou le permet la loi, notamment dans les situations suivantes:

- aux organismes gouvernementaux et aux organismes d'application de la loi, en vertu d'un mandat, d'une ordonnance ou d'une disposition légale;

- en lien avec toute procédure judiciaire en cours ou éventuelle impliquant Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ou vous impliquant;
- dans l'établissement, l'exercice ou la défense de ses droits légaux, une procédure de recouvrement (y compris lorsqu'il s'agit de fournir des renseignements à des tiers à des fins de prévention de la fraude et de réduction du risque de crédit), dans la mesure permise par la loi.

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec se réserve le droit de rapporter des activités illégales ou malhonnêtes accomplies par des utilisateurs de sites Internet, clients ou membres, ce qui peut nécessiter la communication de Renseignements personnels relatifs à cette personne aux autorités responsables de gestion de fraudes et activités illégales.

De temps à autre, il est également possible que Le Secours Golden Retriever Rescue Québec communique à des tiers des données regroupées, dépersonnalisées ou anonymisées qui ne contiennent pas de Renseignements personnels ni d'autres informations sur des personnes identifiables.

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne transmet pas vos Renseignements personnels à un partenaire promotionnel tiers autre que ceux mentionnés dans cette section à moins que vous n'ayez consenti à leur communication à celui-ci pour une fin particulière. Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne vend pas la liste de ses clients.

## Sauvegarde des Renseignements personnels

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec sauvegarde les Renseignements personnels uniquement pendant la période nécessaire selon les exigences de la loi ou utile aux fins déterminées. Leur protection est assurée au moyen de la mise en place de mesures physiques et organisationnelles de sécurité, adaptées à la nature de chaque Renseignement personnel.

Nous établissons des critères de conservation en fonction du type de renseignement personnel recueilli. Le Secours Golden Retriever Rescue Québec établit des mesures de contrôle, des échéanciers et des pratiques relativement à la conservation et à la destruction des Renseignements personnels et des dossiers lorsqu'ils ne sont plus nécessaires pour les fins déterminées et de leur administration ou qui ne sont plus exigés en vertu de la loi. Veuillez noter que, dans certains cas, le Secours Golden Retriever Rescue Québec peut conserver certains de vos Renseignements personnels pendant une période raisonnable à des fins juridiques, administratives, de gouvernance ou de conformité et que certains dossiers contenant des Renseignements personnels peuvent être dépersonnalisés et ainsi conservés.

Tel qu'indiqué dans la section *Vos droits et vos options*, vous pouvez demander la suppression de vos Renseignements personnels. Ainsi, une fois les objectifs atteints et les Renseignements personnels devenus inutiles ou si la personne concernée nous demande de les éliminer, nous les détruisons ou veillons à leur anonymisation, sauf si la loi ne le permet pas.

## Sécurité

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec prend des mesures raisonnables, répondant aux normes de l'industrie, afin de protéger les Renseignements personnels et utilise des mesures de sécurité qui correspondent à leur degré de sensibilité. En outre, le Secours Golden Retriever Rescue Québec met en place et maintient des mesures de sécurité technologiques et physiques conçues pour protéger les Renseignements personnels contre la perte ou le vol, ainsi que contre l'accès non autorisé et la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisées, au moyen de protections adaptées à la sensibilité de ces mêmes Renseignements personnels.

Toutes les personnes autorisées par le Secours Golden Retriever Rescue Québec qui ont accès à des Renseignements personnels doivent en respecter son caractère confidentiel.

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec comprend l'importance de protéger les Renseignements personnels et utilise les services d'hébergeurs professionnels pour la mise en place des mesures de sécurité requises. De plus, le Secours Golden Retriever Rescue Québec utilise le protocole https pour assurer l'encryption des interactions web. Toutefois, les membres et clients doivent garder à l'esprit qu'Internet n'est pas un moyen de communication sécurisé. Par conséquent, le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne fait aucune déclaration ni garantie quant à la sécurité absolue des Renseignements personnels qui lui sont fournis via Internet. Considérant ce qui précède, les clients reconnaissent qu'ils fournissent ces Renseignements personnels au Secours Golden Retriever Rescue Québec en pleine connaissance de ces risques.

## Liens ou redirection vers des applications ou sites Internet tiers

Notre Site Web contient des liens ou une redirection vers des sites Internet de Partenaires, annonceurs et d'autres entreprises tierces. Ainsi, en cliquant sur ces liens ou en naviguant dans les sections identifiées ci-dessous, vous quittez le Site Web du Secours Golden Retriever Rescue Québec. Secours Golden Retriever Rescue Québec ne con-

trôle pas l'exploitation de ces sites Internet ni la manière dont vos données et Renseignements personnels y sont recueillis, sauvegardés, utilisés, ou communiqués. La redirection vers des pages Web tierces ou la présence de liens vers ces dernières, répertoriées sur le Sites Web du Secours Golden Retriever Rescue Québec, n'engage d'aucune façon la responsabilité du Secours Golden Retriever Rescue Québec. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité, de la protection de la vie privée, ni du contenu des autres sites Internet, à part notre propre Site Web. Vous devez consulter les politiques de confidentialité propres à ces sites Web tiers et aux applications mobiles avant de choisir de leur fournir vos Renseignements personnels.

Ainsi, lorsque les produits et services sont offerts par une entité autre que le Secours Golden Retriever Rescue Québec, il est de votre responsabilité de prendre connaissance de la politique de confidentialité de cette entité avant de choisir de leur fournir vos Renseignements personnels. Vous avez l'obligation de vous informer auprès de ces Partenaires sur le traitement de vos Renseignements personnels

**Note importante :** Lorsque vous consultez les sections ou sujets mentionnés ci-dessous, vous quittez l'environnement du Site Web du Secours Golden Retriever Rescue Québec vers des sites Internet tiers. Veuillez donc consulter les conditions d'utilisation ainsi que les politiques de confidentialité applicables pour ces sites Internet.

## Sites gérés par des tiers

### Dons Paypal

#### Goldens

- [Club du golden retriever du Québec](#)
- [Golden Retriever Club of Canada](#)
- [Canadian Golden Retrievers](#)
- [Golden Retriever Club of America](#)
- [Golden Pedigree](#)
- [Les Golden Retriever au Québec - forum](#)

#### Rescue - Québec

- [Le repaire de Sacha](#)

#### Rescue - Canada

- [The Canadian Golden Retriever Adoption Service Inc.](#)
- [Canadian dogs clubs](#)

#### Rescue - USA

- [Land of pure Gold](#)
- [Yankee Golden Retriever Rescue](#)
- [Golden Retriever Rescue of Mid-Florida, Inc.](#)
- [GRREAT](#)

## Rescues - Races

- [Boxer](#)
- [Greyhound](#)

## Informations

- [Dogs in Canada](#)
- [The Orthopedic Foundation For Animals](#)
- Chien posium; **La compagnie du chien**
- [Just over the rainbow bridge](#)

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec se réserve le droit d'ajouter ou de modifier les liens susmentionnés sans ajuster le présent document.

## Renseignements fournis à travers des médias sociaux

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec utilise des médias sociaux (Facebook) comme une extension de sa présence sur Internet. Les comptes de médias sociaux d'entreprises sont publics. Les utilisateurs qui choisissent d'interagir par l'entremise des médias sociaux devraient lire les modalités d'utilisation et les politiques de confidentialité et de la protection de la vie privée de ces plateformes afin d'être informés des usages des Renseignements personnels par celles-ci.

De plus, les dispositions et conditions relatives aux services marketing de chacun de ces médias sociaux (dont la création d'audiences, voir plus bas) sont assujetties à ces politiques de confidentialité respectives. Dans le cadre de ces services, ces médias sociaux peuvent utiliser vos renseignements personnels recueillis à leurs propres fins et leurs utilisations ne sont pas nécessairement liées aux activités marketing du Secours Golden Retriever Rescue Québec.

## Renseignements personnels concernant les enfants de moins de 14 ans

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec ne recueille sciemment aucune information personnelle concernant les enfants sans le consentement explicite de leurs parents ou tuteurs. Tout formulaire ou toute demande d'information concernant un enfant de moins de 14 ans devra être rempli par ses parents ou son tuteur et ces derniers devront fournir leur consentement à ce que le Secours Golden Retriever Rescue Québec recueille des Renseignements personnels sur la personne mineure.

## Marketing numérique

### Communications par courriel et ciblage publicitaire

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec s'engage à faire une gestion responsable des adresses courriel et à les utiliser conformément à la loi. Ainsi, sur la base du consentement exprès que vous nous avez donné, ou sur la base d'un consentement tacite fondé sur l'existence d'une relation d'affaires en cours, le Secours Golden Retriever Rescue Québec peut vous envoyer des messages promotionnels par courriel, à moins d'indication contraire de votre part.

### Témoins et technologies de suivi

Nos Sites Web affichent une bannière de témoins pour recueillir votre consentement ou votre refus pour chaque finalité spécifique de traitement lorsque vous les visitez. Ainsi, lorsque vous visitez nos Sites Web et nos plateformes de médias sociaux ou utilisez l'une de nos applications mobiles, nous pourrions avoir recours à certains outils automatisés tels que: des « **Témoins** » (ou « **Cookies** »), (tels que définis dans la section *Annexe*), des « **Codes de suivi et Pixels** » (tels que définis dans la section *Annexe*), des outils d'analyse de navigateur, des journaux de serveur et des balises Web visant à vous offrir une expérience de navigation plus personnalisée, à mieux comprendre vos besoins, à suivre les tendances, à personnaliser nos initiatives marketing et à vous fournir le contenu le plus pertinent pour vous. Nous pouvons également utiliser les services de tiers pour recueillir et analyser de l'information concernant les zones visitées sur les sites Internet (comme les pages les plus lues, le temps passé, les termes de recherche et d'autres données d'engagement) afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur et la commodité du Site Web.

Le site web du Secours Golden Retriever Rescue Québec ne fait pas de gestion de cookies. Il s'agit d'un site basique qui ne recueille aucun renseignement par lui-même.

En général, vous pouvez visiter notre Site Web sans divulguer votre identité ni soumettre de Renseignements personnels. Toutefois, par des moyens automatisés mentionnés ci-dessus et d'autres technologies, nous recueillons les adresses IP (protocole Internet)

de tous les visiteurs de notre Site Web et d'autres renseignements connexes comme les demandes de page, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps moyen passé sur notre Site Web. Nous utilisons ces renseignements pour comprendre l'activité des utilisateurs sur notre Site Web, pour vous fournir du contenu adapté et pour surveiller et améliorer notre Site Web et applications mobiles.

Vous pouvez configurer votre navigateur Web de manière à être avisé lorsque vous recevez un Témoin ou pour choisir de ne pas accepter certains Témoins (ces options se trouvent généralement dans les paramètres de confidentialité de votre navigateur). Vous n'avez pas à activer les Témoins pour visiter notre Site Web; toutefois, si vous décidez de ne pas les accepter, vous pourriez ne pas être en mesure de profiter de toutes les fonctionnalités du Site. Votre retrait ne s'applique qu'à un navigateur Web particulier que vous avez utilisé; vous devez donc répéter l'opération pour chaque navigateur Web, et ce, sur chaque appareil que vous utilisez. Veuillez consulter les instructions de votre navigateur pour en savoir plus sur les Témoins.

## **Analytique Web**

L'analytique Web consiste en la collecte, l'analyse de données concernant l'achalandage et les visites sur un site Internet.

L'hébergeur du site du Secours Golden Retriever Rescue Québec a recours à des outils analytiques de Google Inc. et à d'autres outils dans le but d'analyser les comportements de navigation des visiteurs de ses Sites et de comprendre l'attribution et l'impact des sources de trafic.

Lorsque votre ordinateur ou un autre appareil demande d'accéder à une page sur nos Sites Web, les renseignements recueillis aux fins de l'analytique Web comprennent, sans toutefois s'y limiter:

- L'adresse IP d'origine (le format de stockage et de conservation ne permet pas l'identification des visiteurs);
- La date et l'heure de la visite;
- Le type de navigateur et de système d'exploitation utilisés;
- La ou les page(s) visitée(s) et le ou les document(s) téléchargé(s).

Cela nécessite l'utilisation de marqueurs numériques (c'est-à-dire de Témoins « temporaires » et « permanents »). Aucune information d'identification personnelle n'est enregistrée par les fournisseurs de services ou ne leur est fournie.

## **Exactitude des renseignements**

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec prend des mesures raisonnables pour veiller à ce que les Renseignements personnels recueillis soient exacts et complets. Nous mettons à jour nos dossiers concernant les clients en fonction des renseignements qu'ils nous communiquent. Ainsi, pour vous assurer que nos dossiers soient aussi complets, exacts et à jour que possible, vous devez informer Le Secours Golden Retriever Rescue Québec de tout changement pertinent à vos Renseignements personnels, comme un changement de nom, d'adresse ou de coordonnées.

## Vos droits et vos options

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps, sous réserve des restrictions légales et contractuelles applicables, et de la transmission d'un préavis raisonnable.

Pour retirer votre consentement, veuillez contacter le Secours Golden Retriever Rescue Québec via l'option Contacts sur le site web ou par écrit au:

Bureau du Responsable de la protection des Renseignements personnels  
18604 rue Budge,  
Pierrefonds (Québec) H9K 1K8

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec répondra à toutes demandes reçues dans les meilleurs délais.

## Responsable de la protection des renseignements personnels – Communiquez avec nous

Le Responsable de la protection des renseignements personnels du Secours Golden Retriever Rescue Québec est responsable de créer, superviser et mettre en œuvre un programme de gestion de la confidentialité et des politiques et procédures visant à protéger les Renseignements personnels, de répondre à toute question relative à la confidentialité et de vous renseigner sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique de confidentialité ou de la manière dont Le Secours Golden Retriever Rescue Québec recueille, sauvegarde utilise, communique et protège vos Renseignements personnels, ou si vous désirez exercer un droit à l'égard de ceux-ci, en obtenir l'accès ou en demander leur rectification ou leur suppression, vous devez écrire au Responsable de la protection des Renseignements personnels par courriel via la section Contacts de notre site web ou à l'adresse postale suivante:

Bureau du Responsable de la protection des Renseignements personnels  
18604 rue Budge,  
Pierrefonds (Québec) H9K 1K8

Le Secours Golden Retriever Rescue Québec répondra à toutes demandes reçues dans les meilleurs délais.

## Modifications et mises à jour de la politique

Nous apportons des changements et des mises à jour à cette Politique de temps à autre afin de nous conformer aux lois en vigueur et pour qu'elle reflète correctement nos pratiques en matière de vie privée. Le Secours Golden Retriever Rescue Québec peut également réviser la présente Politique de confidentialité à tout moment en fonction de l'évolution de ses activités, de la disponibilité de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux produits, services, programmes ou fonctionnalités, sans préavis.

Toute modification apportée à la Politique est affichée sur nos Sites Web. Lorsque nous apportons des modifications à la présente Politique, nous révisons la date de la dernière mise à jour qui apparaît à la fin du document. Consultez-la régulièrement pour savoir si elle a été actualisée. Si nous apportons des changements importants ou des modifications substantielles de la Politique qui ont une incidence notable sur la manière dont nous traitons vos Renseignements personnels, nous déploierons les meilleurs efforts commercialement raisonnables afin de vous en aviser, soit en publiant un avis sur le Site Web ou au moyen d'un courriel, si Le Secours Golden Retriever Rescue Québec possède votre adresse courriel.

Sous réserve de toute disposition législative à cet effet, le Secours Golden Retriever Rescue Québec n'utilisera pas ou ne divulguera pas à une nouvelle fin des Renseignements personnels déjà recueillis avant d'avoir d'abord défini et consigné cette nouvelle fin et obtenu le consentement du membre ou client concerné.

Le fait de continuer à utiliser nos services, y compris nos Sites Web, après la publication ou la communication d'une modification, signifie que vous acceptez les modalités révisées de la Politique de confidentialité et que vous donnez votre consentement en conséquence. Si vous n'êtes pas d'accord avec toute modification apportée à la Politique de confidentialité, vous pouvez, lorsqu'applicable, exercer une option offerte énoncée à la présente Politique.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité pour rester à l'affût de nos pratiques en la matière et nous vous invitons à nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations à l'égard de celles-ci.

À l'occasion, nous pouvons également déterminer de nouvelles raisons de recueillir ou d'utiliser des Renseignements personnels, comme dans le cadre d'une nouvelle promotion ou d'un nouveau programme. Nous vous ferons part en détail de telles utilisations dans des avis distincts ou d'autres communications. Par ailleurs, si nous prévoyons utiliser les renseignements sur nos clients d'une façon qui risque d'aller à l'encontre du consentement initial donné par ceux-ci, ou si des modifications substantielles de la Politique ont une incidence notable sur la manière dont nous traitons vos Renseignements personnels, nous afficherons de façon visible un avis sur notre Site Web avec des instructions relatives à l'approbation des modifications. Ce type d'avis pourrait aussi être affiché dans la documentation d'adhésion ou envoyé par courriel. Toute modification apportée se conformera aux lois applicables.

## **Mise à jour**

Ce document, mis à jour en octobre 2023, présente la plus récente version de la Politique de confidentialité du Secours Golden Retriever Rescue Québec.